

### Survey Kepuasan Masyarakat terhadap Layanan P2 Informatika LIPI 2017

Survey kepuasan masyarakat terhadap layanan P2 Informatika LIPI didapatkan dari feedback 36 (tigapuluh enam) pengguna layanan P2 Informatika berupa pemanfaatan sarana dan prasarana, magang, pelatihan, dan layanan edukasi. Adapun profil responden berasal dari kalangan peneliti, pendidik, mahasiswa dan kalangan profesional.

No	Profil Responden							Pertanyaan									JML	Saran
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	A1	A2	A3	A4	A5	A6	A7	A8	A9		
1	Joko Azhari Suyatno	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	4	4	3	4	4	3	3	31	
2	Achmad Fauzi	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26	
3	Diaz Manialah	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	4	4	3	4	3	4	3	31	
4	Ganda Rain Panjaitan	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33	
5	Khairul Sabri	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	2	2	3	3	4	3	2	25	
6	Moch Luthfi Hadiwidjaya	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	4	3	3	3	4	4	4	4	4	33	
7	Makoto Daiwa A	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
8	Mohamad Reza Syahziar	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	4	4	3	3	3	29	
9	Syauqi Yumetri	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
10	Ardhito Utomo	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	
11	Bayu Akbar Raja Husain B	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33	
12	Cassrio Agustin Simanjuntak	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32	
13	Fathurhman Ma'ruf H	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	4	3	3	4	3	4	4	31	
14	Huda Sepriandi Ibrahim	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	
15	Muhammad Nahlu Alvin A	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28	
16	Samudra Ajri Kifli	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28	

17	Mintho Lamhot P Siagian	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	4	3	3	3	3	3	4	29
18	Hartantya 'Ainiyatuts Tsaniyah	Institut Teknologi Sepuluh November	Wanita	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
19	Rima Ika Agustin	Institut Teknologi Sepuluh November	Wanita	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
20	Ramadhika Dewanto	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
21	Agung Ferdiana	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
22	Sigit Mardiansyah	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
23	Hasbi Rabbani	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
24	Fahmi Muhammad Fauzi	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	4	4	3	29
25	Restio Afrinza	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	4	3	3	3	3	3	4	3	29
26	Aswindo Putra	Telkom University	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
27	Elthon Sostenes	Universitas Pancasila	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	4	4	3	4	4	3	4	4	33
28	Alfian Aldi	Universitas Pancasila	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	4	3	3	28
29	Nafis Agung Hermawan	Politeknik Pos Indonesia	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	2	2	3	3	4	3	2	25
30	Dias Adhari	UNIKOM	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
31	Anisa Nurbaiti	UNIKOM	Wanita	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32
32	A Hilmi Hidayatullah	UNIKOM	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	4	3	3	3	4	4	3	3	30
33	Ivan Reynaldi	UNIKOM	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
34	M Ariq Fakhrizal	UNIKOM	Pria	Mahasiswa	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	4	3	3	3	3	3	4	3	29

35	Yuyun Yuniasih	SMK Pasim Plus Sukabumi	Wanita	Peneliti dan Pendidik	Sekolah	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	30	
36	Mustofa	Universitas Negeri Yogyakarta	Pria	Peneliti dan Pendidik	Perguruan Tinggi	Layanan Edukasi	P2 Informatika	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	30	
<b>Jumlah</b>								<b>110</b>	<b>114</b>	<b>112</b>	<b>113</b>	<b>115</b>	<b>120</b>	<b>122</b>	<b>121</b>	<b>114</b>	<b>1041</b>		
<b>Nilai Rata-rata tiap Unsur (NR)</b>								<b>3,06</b>	<b>3,17</b>	<b>3,11</b>	<b>3,14</b>	<b>3,19</b>	<b>3,33</b>	<b>3,39</b>	<b>3,36</b>	<b>3,17</b>	<b>28,92</b>		
<b>Nilai Rata-rata x Nilai Timbang</b>								<b>0,34</b>	<b>0,35</b>	<b>0,35</b>	<b>0,35</b>	<b>0,35</b>	<b>0,37</b>	<b>0,38</b>	<b>0,37</b>	<b>0,35</b>	<b>3,21</b>		
<b>Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)</b>																		<b>80,24</b>	<b>B = Baik</b>